

# Algemene Voorwaarden Midz Holding B.V.

Algemene voorwaarden geldende in het verkeer tussen Midz Holding B.V. en haar klanten.

## Artikel 1: definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Midz Holding B.V., Midz Holding B.V. gevestigd aan het WG Plein 122 te Amsterdam. Hieronder valt tevens de merknaam Midz.nl.
- Werkgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan Midz Holding B.V. opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- Werknemer: iedere persoon die door middel van een arbeidsovereenkomst bij de werkgever in dienst is of daarmee wordt gelijkgesteld.
- Dienstverlening: de in de overeenkomst tussen Midz Holding B.V. en de werkgever genoemde diensten en projecten.
- Project: door Midz Holding B.V. op projectbasis te verlenen diensten in het kader van reïntegratie, preventie, arbeidsomstandigheden-advisering en overige diensten.

## Artikel 2: toepasselijkheid

- Op alle offertes, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen Midz Holding B.V. en de werkgever zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze Algemene Voorwaarden van toepassing.
- Acceptatie van een offerte, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van een overeenkomst houdt in dat de werkgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de werkgever.
- Deze Algemene Voorwaarden zijn tevens van toepassing ten behoeve van door Midz Holding B.V. bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden. Deze derden kunnen in hun relatie tot de werkgever rechtstreeks een beroep doen op deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 3: afwijkingen van de algemene voorwaarden

- Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door Midz Holding B.V. is bevestigd.
- Ingeval van een of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- Afspraken of overeenkomsten met medewerkers van Midz Holding B.V. die geen procuratie hebben, binden Midz Holding B.V. niet, tenzij deze afspraken schriftelijk door Midz Holding B.V. worden bevestigd.

## Artikel 4: projecten

- De tussen de werkgever en Midz Holding B.V. overeengekomen projecten worden omschreven in de projectovereenkomst.
- Projecten worden tegen een gefixeerde prijs gefactureerd, tenzij anders overeengekomen. Bij aanvang van de uitvoering is de werkgever 50% van de prijs verschuldigd. De overige 50% zal aan het einde van het project worden gefactureerd.
- Indien de werkgever meer dan twee maanden geen actie meer onderneemt waarvan de voortgang in het project afhankelijk is, zal Midz Holding B.V. het project als beëindigd beschouwen en de laatste termijn factureren. Op het moment dat Midz Holding B.V. constateert dat de werkgever geen actie onderneemt, informeert hij de werkgever over het voornemen om het project als beëindigd te beschouwen, Midz Holding B.V. stelt de werkgever daarbij een redelijke termijn om alsnog actie te ondernemen. Indien de werkgever niet reageert, zal de factuur worden opgemaakt.
- Indien geen gefixeerde prijs is overeengekomen, worden de besteedde uren op basis van het overeengekomen uurtarief aan de werkgever in rekening gebracht. Het verschuldigde bedrag zal dan door Midz Holding B.V. per maand achteraf gefactureerd worden.

## Artikel 5: incidentele diensten

- Op verzoek van de werkgever kan Midz Holding B.V. incidentele diensten verrichten.
- Incidentele diensten zullen per maand achteraf aan de werkgever worden gefactureerd.

## Artikel 6: duur, opzegging en ontbinding

- Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, wordt deze aangegaan voor onbepaalde tijd, met een looptijd van minimaal 1 jaar.
- Na één jaar is de overeenkomst maandelijks opzegbaar. Midz Holding B.V. behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden één keer per jaar te wijzigen. De werkgever wordt geacht met wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij Midz Holding B.V. binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht.
- Tussentijdse ontbinding is, behoudens de gevallen hieronder genoemd onder sub d en e niet mogelijk.
- Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijk ingang tussentijds te ontbinden per aangetekende brief indien:
  - de wederpartij een of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
  - voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden

getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;

- de werkgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld dan wel in liquidatie mocht komen te verkeren of onder de Wet schuldsanering van natuurlijke personen (WSNP) valt.

- Midz Holding B.V. is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijk ingang te ontbinden indien zij dit ingevolge wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht en in die gevallen waarin verdere nakoming van Midz Holding B.V. in redelijkheid niet kan worden verlangd.

## Artikel 7: annulering en termijnen

- De werkgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat Midz Holding B.V. met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits de werkgever de hierdoor voor Midz Holding B.V. ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door Midz Holding B.V. geleden verliezen en gederfde winst en in elke geval de kosten die reeds ter voorbereiding zijn gemaakt, waaronder die van gereserveerde capaciteit en ingeroepen diensten.
- Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijn is vermeld, zal Midz Holding B.V. haar diensten verlenen binnen de voor Midz Holding B.V. gangbare termijnen. Voor de hantering van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.
- Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 48 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- Indien annulering van eerder genoemde afspraken niet of te laat geschiedt, is Midz Holding B.V. gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

## Artikel 8: uitvoering dienstverlening

- De werkgever verstrekt Midz Holding B.V. alle informatie die Midz Holding B.V. nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- De werkgever verleent de medewerkers van Midz Holding B.V. toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- Midz Holding B.V. heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen.

## Artikel 9: tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractperiode geldig.
- Midz Holding B.V. behoudt zich het recht voor de tarieven jaarlijks aan te passen conform het meest recente prijsindexcijfer voor CAO-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening gepubliceerd door het CBS.
- Ingeval het aantal werknemers van invloed is op hetgeen de werkgever aan Midz Holding B.V. verschuldigd is, geldt als basis de meest recente verzamelloonstaat bij aanvang van de overeenkomst en vervolgens telkens het aantal werknemers per ingangsdatum van het nieuwe contractjaar.
- De werkgever is verplicht op verzoek van Midz Holding B.V. een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van Midz Holding B.V. inzage in de ten deze relevante stukken te verschaffen.
- Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van Midz Holding B.V., aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector, alsmede kosten verbonden aan door Midz Holding B.V. op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen – ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden – in ieder geval voor rekening van de werkgever.
- In een situatie als bedoeld in artikel 8 sub c is Midz Holding B.V. gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

## Algemene Voorwaarden Midz Holding B.V.

### Artikel 10: geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

- a. Midz Holding B.V. zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en ervoor zorgen dat deze informatie niet aan derden op enigerlei wijze ter kennis wordt gebracht, behoudens voor zover Midz Holding B.V. ingevolge een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming van de werkgever heeft verkregen.
- b. Midz Holding B.V. zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven in artikel 10a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.
- c. Midz Holding B.V. zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.
- d. Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemer-dossier. Een derde kan slechts inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.
- e. De werkgever heeft recht op inzage in zijn werkgeverdossier.

### Artikel 11: betalingscondities

- a. De vorderingen van Midz Holding B.V. dienen te worden beschouwd als brengschulden van de werkgever. Betaling van de factuur van Midz Holding B.V. dient te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen, inhoudende dat het factuurbedrag binnen de gestelde termijn op de (post)bankrekening is bijgeschreven.
- b. Bij overschrijding van deze termijn is werkgever van rechtswege in gebreke en is vanaf factuurdatum een vertragingsrente gelijk aan 1% van het openstaande saldo per maand cumulatief verschuldigd.
- c. Uitsluitend betalingen door overmaking op één van de op naam van Midz Holding B.V. gestelde (post)bankrekening, leiden tot kwijting van de werkgever.
- d. Indien betaling van een toegezonden factuur niet heeft plaatsgevonden binnen veertien dagen na de datum van verzending van die factuur, is Midz Holding B.V. gerechtigd na het verstrijken van genoemde termijn aan de werkgever, behalve rente vanaf factuurdatum, boven het factuurbedrag alle invorderingskosten, zowel de gerechtelijke als de buiten-gerechtelijke in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden reeds nu voor alsdan vastgesteld op 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van Euro 50,00. De buitengerechtelijke invorderingskosten zijn door de werkgever in ieder geval verschuldigd indien en zodra Midz Holding B.V. zich voor de invoering van de hulp van een derde heeft verzekerd. Tevens is Midz Holding B.V. dan gerechtigd om de werkzaamheden zoals overeengekomen te stoppen of op te schorten.
- e. Klachten betreffende door Midz Holding B.V. toegezonden rekening dienen binnen acht dagen na verzending van de rekening door de werkgever per aangetekend schrijven of per schrijven met bericht van ontvangst bij Midz Holding B.V. te worden ingediend, bij gebreke waarvan de werkgever geacht wordt de op de rekening vermelde prijzen zonder enig voorbehoud te hebben goedgekeurd.
- f. Door de werkgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van de verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de werkgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

### Artikel 12: aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van Midz Holding B.V. voor schade, voortvloeiende uit of verband houdende met de uitvoering van een opdracht, is steeds beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs en is in ieder geval beperkt tot maximaal het in de voorliggende periode van twaalf maanden gefactureerde bedrag.
- b. Bij het inschakelen van derden/deskundigen ten behoeve van werkgever zal Midz Holding B.V. steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Midz Holding B.V. is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden niet aansprakelijk.
- c. Midz Holding B.V. is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door Midz Holding B.V. mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- d. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is Midz Holding B.V. niet aansprakelijk voor schade voortvloeiende uit misverstanden of onjuist overeengekomen informatie.
- e. Midz Holding B.V. is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.
- f. Iedere aanspraak van werkgever jegens Midz Holding B.V. vervalt indien werkgever deze aansprakelijkheid niet schriftelijk en gemotiveerd heeft ingediend bij Midz Holding B.V. binnen één maand nadat werkgever de feiten waarop de aansprakelijkheid is gebaseerd, constateerde of redelijkerwijs had kunnen constateren.

### Artikel 13: overmacht

- a. Indien Midz Holding B.V. tengevolge van overmacht niet of slechts bezwaarlijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst met de werkgever geheel of gedeeltelijk op te schorten dan wel, indien een dergelijke opschorting zes maanden heeft geduurd, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks naar keuze van Midz Holding B.V.. Midz Holding B.V. zal ongeacht de keuze tot geen enkele schadevergoeding gehouden zijn. In dat geval nemen de verplichtingen uit de overeenkomst een einde. Bij gedeeltelijke nakoming door Midz Holding B.V. zal de werkgever een evenredige gedeelte van de totale prijs verschuldigd zijn.
- b. Als overmacht zullen worden aangemerkt alle omstandigheden van zodanige aard, dat in redelijkheid nakoming van de overeenkomst niet kan worden gevergd. Als dergelijke omstandigheden zullen onder meer worden aangemerkt: het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde, van wie goederen en/of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard ook, epidemieën, mobilisatie, oorlog, staking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoornissen, inbeslagname, brand, en voorts iedere omstandigheid welke Midz Holding B.V. redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien en waarop Midz Holding B.V. geen invloed kan uitoefenen.

### Artikel 14: vrijwaring

De werkgever zal Midz Holding B.V. vrijwaren in geval van aanspraken van derden ter zake van schade en terzake van kosten en boetes, voor zover deze het gevolg zijn van aan Midz Holding B.V. verstrekte onjuiste, onvoldoende of onnauwkeurige inlichtingen. De werkgever is aansprakelijk voor handelingen en verzuimen van zijn personeel en/of van derden, die hij voor de uitvoering van de overeenkomst inschakelt.

### Artikel 15: overname personeel

Het is werkgever niet toegestaan, zowel gedurende de totstandkoming van een overeenkomst tussen werkgever en Midz Holding B.V. alsmede gedurende de looptijd van deze overeenkomst, alsmede gedurende een jaar na het einde van de overeenkomst, om bij of voor Midz Holding B.V. werkzame personen bij de werkgever te werk te stellen uit hoofde van een arbeidsovereenkomst of anderszins (bijvoorbeeld door middel van een opdrachtovereenkomst of detachering), tenzij Midz Holding B.V. de werkgever daarvoor van te voren schriftelijk toestemming heeft verleend. De werkgever verbeurt aan Midz Holding B.V. een boete ad. Euro 5.000 per (voormalig) werknemers voor iedere dag dat door werkgever gehandeld wordt in strijd met het hiervoor bepaalde, onverminderd het recht van Midz Holding B.V. om volledige schadevergoeding te vorderen, indien deze meer mocht belopen.

### Artikel 16: toepasselijk recht en geschillen

- a. Op alle door Midz Holding B.V. uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- b. Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan zullen worden voorgelegd aan de arrondissementsrechtbank te Amsterdam.

### Artikel 17: overige bepalingen

- a. Ingeval enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn wordt daardoor de werking van de overige bepalingen niet aangetast. Nietige bepalingen dienen door zodanige te worden vervangen dat het beoogde resultaat kan worden bereikt.
- b. Midz Holding B.V. is bevoegd wijzigingen aan te brengen in deze voorwaarden. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding. Midz Holding B.V. zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de werkgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreden is medegedeeld, treden wijzigingen jegens de werkgever in werking zodra de wijziging aan de werkgever is medegedeeld.